



8 (499) 702-50-25

www.медуниверситет.рф

129515, г Москва,
ул Кондратьюка, 3,
Эт/пом Тех/19-22

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

Маковский М.В.

2019



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

по специальности

«Организация здравоохранения и общественное здоровье»

По теме

«Выгорание и стресс у медицинских работников»

(срок освоения - 18 академических часов)

Москва 2019

Нормативно-правовая база

1. Конституция Российской Федерации
2. Трудовой кодекс Российской Федерации
3. Приказ Минтруда России от 07 ноября 2017 года №768н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья"»
4. Федеральный закон от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации (с изменениями на 29 мая 2019 года)»
5. Указ Президента РФ от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»
6. Федеральный закон от 24.07.1998 № 125-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний».
7. Федеральный закон от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ (с посл. изм. и доп с 09.01.2017) «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»
8. Постановление Правительства РФ от 14.02.2003 года № 101 «О продолжительности рабочего времени медицинских работников в зависимости от занимаемой ими должности и (или) специальности (с изменениями на 24 декабря 2014 года)»
9. Постановление Правительства РФ от 06.06.2013 года № 482 «О продолжительности ежегодного дополнительного оплачиваемого отпуска за работу с вредными и (или) опасными условиями труда, предоставляемого отдельным категориям работников (с изменениями на 23 июня 2014 года)»

Паспорт программы

№	Обозначенные поля	Поля для заполнения
1.	Наименование программы	« Выгорание и стресс у медицинских работников »
2.	Объем программы	18 часов
3.	Варианты обучения	Очно-заочная
4.	Вид выдаваемого документа по окончании обучения	Лицам, успешно освоившим соответствующую дополнительную профессиональную программу повышения квалификации непрерывного образования по теме « Выгорание и стресс у медицинских работников » и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.
5.	Требования к уровню и профилю предшествующего профессионального образования обучающихся	Высшее образование – специалитет по одной из специальностей «Лечебное дело», «Педиатрия», «Стоматология», «Медико-профилактическое дело». Подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности "Организация здравоохранения и общественное здоровье" либо профессиональная переподготовка по специальности "Организация здравоохранения и общественное здоровье" при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из основных специальностей или специальности, требующей дополнительной подготовки
6.	Категории обучающихся	Главный врач (начальник) медицинской организации; заместитель руководителя (начальника) медицинской организации; заведующий (главный врач, начальник) структурного подразделения, осуществляющего медицинскую деятельность, иной организации; заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда и другое) медицинской организации - врач-статистик; заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда и другое) медицинской организации - врач-методист; врач-статистик; врач-методист
7.	Дополнительные специальности	Одна из основных специальностей или специальности, требующей дополнительной подготовки
8.	Предполагаемый период начала обучения	По учебному плану
9.	Аннотация	Данная программа направлена на совершенствование имеющихся компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье». Содержание программы построено в соответствии с модульным принципом. Каждый модуль подразделяется на темы, каждая тема – на элементы
10.	Цель и задачи программы	Совершенствование профессиональных знаний и практических навыков, необходимых для профессиональной деятельности и повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

11.	Уникальность программы, ее отличительные особенности, преимущества	В реализации программы участвуют ведущие специалисты в области общественного здоровья и здравоохранения. Применяются дистанционные обучающие технологии. Обсуждаются современные достижения медицины и современные подходы в здравоохранении
-----	--	--

В процессе реализации программы «**Выгорание и стресс у медицинских работников**» предусматривается:

- повышение эмоциональной устойчивости медицинских работников и их готовности к психологическим нагрузкам в профессиональной деятельности;
- развитие навыков по профилактике синдрома хронической усталости и эмоционального выгорания медицинскими работниками,
- стабилизация уверенности в себе, формирование образа медицинского работника в структуре образа-Я;
- снижение уровня тревожности у медицинских работников и численности людей, готовых отказаться от профессиональной деятельности во имя сохранения собственного физического и психического здоровья;
- повышение качества обслуживания пациентов.

Нормативный срок освоения программы – 18 акад. часов / 18 зачетных единиц.

Форма обучения – очно-заочная

2. Форма обучения, режим и продолжительность занятий

График обучения Форма обучения	Ауд. Часов в день	Дней в неделю	Общая продолжительность программы (дней)
Дистанционная (заочная)	10	5	5
Очная	8	1	1
Итого:	18	6	6

3. Учебно-тематический план

№	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов	Форма контроля
Модуль №1	Базовые понятия и определения клиентского сервиса	2	Промежуточный тестовый контроль
Модуль № 2	Методологические проблемы оценки профессионального выгорания	2	Промежуточный тестовый контроль
Модуль № 3	Стресс в работе врача	2	Промежуточный тестовый контроль
Модуль № 4	Способы саморегуляции при неблагоприятных эмоциональных состояний	2	Промежуточный тестовый контроль
Модуль № 5	Семинар	8	Промежуточный тестовый контроль
	Итоговая аттестация	2	Экзамен
	Итого:	18	

4. Содержание курса

Содержание учебной программы повышения квалификации по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» по теме «Выгорание и стресс у медицинских работников»

МОДУЛЬ 1. Базовые понятия и определения клиентского сервиса

1.1 Основные понятия и определения системы клиентского сервиса

1.2 Эмпатия, как основа управляемой коммуникации

МОДУЛЬ 2. Методологические проблемы оценки профессионального выгорания

МОДУЛЬ 3. Стресс в работе врача

3.1 Три стадии профессионального выгорания

3.2 Основные аспекты профессионального выгорания

3.3 Психофизиология возникновения, развития и последствий стресса

МОДУЛЬ 4. Способы саморегуляции при неблагоприятных эмоциональных состояний

4.1 Основные подходы в профилактике стресса

4.2 Анализ эффективных механизмов психологической защиты

4.3 Антисрессовая система саморегуляции

3.4 Выстраивание позитивного восприятия и целеполагания

МОДУЛЬ 5. Семинар

Самостоятельная работа при изучении учебной дисциплины.

Виды работ:

Систематическая проработка материалов для подготовки к тестированию в соответствии с методическими рекомендациями.

10 закрытых вопросов с одним или несколькими вариантами ответов к каждому вопросу для самоконтроля в конце изучения курса.

ТЕСТЫ ДЛЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» по теме «Выгорание и стресс у медицинских работников»

1. Выберите правильное определение понятию «Профессиональное выгорание» (по В. В. Бойко):

- А. Выработанный личностью механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций в ответ на избранные психотравмирующие воздействия.
- Б. Ярко выраженный синдром хронической усталости.
- В. Состояние изнеможения в совокупности с ощущением собственной бесполезности, ненужности.

2. Назовите типы личностей, наиболее склонных к синдрому выгорания:

- А. Гиперответственный.
- Б. Авторитарный.
- В. Самоуверенный.
- Г. Трудоголик.
- Д. Все ответы верны.

3. Восстановите порядок основных этапов проведения социально-психологического тренинга:

- А. Информирование и мотивация.
- Б. Шеринг.
- В. Завершение.
- Г. Рабочий цикл.
- Д. Лабелизация
- Е. Разминка.

4. Назовите несколько способов, повышающих стрессоустойчивость человека:

- А. Способы, связанные с управлением тонусом мышц, движением.
- Б. Способы, связанные с употреблением психоактивных веществ.
- В. Способы, связанные с управлением дыханием.
- Г. Способы саморегуляции, связанные с воздействием словом.
- Д. Способы, связанные с воображением, мысленными образами.

5. Перечислите личностные особенности, которые связаны с профилактикой профессионального выгорания:

- А. Личностная выносливость.
- Б. Внешний вид.
- В. Самоактуализация.
- Г. Самооценка.
- Д. Коммуникативные навыки.
- Е. Локус контроля.

6. Профессиональная адаптация специалиста это

- А. Процесс и результат приспособления индивида к требованиям профессии.
- Б. Активный процесс: будь то активное изменение профессиональной среды или активное изменение себя
- В. Полное и успешное овладение новой профессией
- Г. Это процесс внутренней интеграции (объединения) групп специалистов и интеграция этих же групп в профессиональной среде.
- Д. Инновационные и традиционные характеристики, с помощью которых приводится в действие система «адаптант – адаптирующая среда».

7. Выделите деструктивные формы трудового поведения

- А. Асоциальное поведение
- Б. Семейное поведение
- В. Эгоцентризм в профессиональной деятельности
- Г. Бытовое общение
- Д. Псевдопрофессионализм

8. Как вы понимаете, что такое профессиональная деформация специалиста?

- А. Социально запрограммированное, ожидаемое поведение специалиста выполняемого определенную профессиональную роль
- Б. Процесс и результат влияния профессиональной деятельности (профессии) на человека

В. Процесс активного воспроизводства личностью профессионального опыта, определенной системы норм, ценностей и установок профессиональной деятельности и профессиональных отношений.

Г. Система личностной адаптации к конкретным условиям профессиональной деятельности

Д. Профессиональная деформация специалиста включает в себя передачу социального опыта человечества

9) Основные принципы гуманистического подхода в управлении персоналом?

А. Способы осуществления производственной деятельностью

Б. Человек всегда обладает свободой и необходимой независимостью

В. Важным источником информации является субъективный психический опыт человека, доступный ему через осознание «здесь и теперь»

Г. Комплексное изучение всей совокупности факторов, влияющих на эффективность функционирования организации

Д. Человеческая природа всегда стремится к непрерывному развитию

Е. Человек един и целостен

10) К общим принципам управления не относится:

А. Принцип оптимального сочетания централизации и децентрализации

Б. Принцип объективности (научной обоснованности)

В. Принцип рыночной системы

Г. Принцип системности (рассмотрения управления организацией как целостным явлением)

Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

Литература:

1. Балахонов А.В., Белов В.Г., Пятибрат Е.Д., Пятибрат А.О. Эмоциональное выгорание у медицинских работников как предпосылка астенизации и психосоматической патологии // Вестник Санкт-Петербургского университета. – 2009. – Вып. 3. – С. 57-71.
2. Боева, А.В. и др. Синдром эмоционального выгорания у врачей психиатров / А.В. Боева, В.А. Руженков, У.С. Москвитина // Научные ведомости. Серия Медицина. Фармация. – 2013. – № 11 (154). – Вып. 22. – С. 6-12.
3. Большакова Т.В. Личностные детерминанты и организационные факторы возникновения психического выгорания у медицинских работников: автореф. ... канд. психол. наук. – Ярославль, 2004. – 27 с.
4. Бодров В.А. Информационный стресс: учебное пособие для вузов / В.А. Бодров. – М.: ПЕР СЭ, 200. – 352 с.
5. Водопьянова Н.Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика [Текст] / Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова [и др.]. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2008. – 336 с. – (Практическая психология).
6. Грачева И.Е. Синдром эмоционального выгорания в условиях напряженного ролевого взаимодействия (на примере продавцов-консультантов) / И.Е. Грачева // Вестник Тюменского государственного университета. – 2009. – № 5. – С. 120-126.
7. Ермолаева Л.Е. и др. Гигиеническое и клиническое обоснование формирования синдрома эмоционального выгорания у стоматологов / Л.Е. Ермолаева, О.В. Мироненко, З.Н. Шенгелия, Л.А. Сопрун // Вестник военно-медицинской академии. – 2011. – № 4(36). – С. 140-142.
8. Засеева И.В., Татров А.С. Сравнительный анализ синдрома эмоционального выгорания у врачей и медицинских сестер отделения анестезиологии и реанимации в условиях региона // Фундаментальные исследования. – 2013. – № 6. – С. 184-188.
9. Ибраева А.Ш., Каусова Г.К. К вопросу синдрома эмоционального выгорания у медицинских работников скорой медицинской помощи // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2014. – № 9. – С. 70-73.
10. Касимовская Н.А. Внедрение школ профессионального здоровья в методологию диспансеризации – одно из направлений сохранения здоровья медицинских работников // Общественное здоровье, управление здравоохранением и подготовка кадров: материалы Всерос. науч. конф., посвящ. 85-летию кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики им. И.М. Сеченова. – М., 2007. – С. 179-181.
11. Кобякова, О.С. Эмоциональное выгорание у врачей и медицинские ошибки. Есть ли связь? / О.С. Кобякова, И.А. Деев, Е.С. Куликов, И.Д. Пименов, К.В. Хомяков // Социальные аспекты здоровья населения. – 2016. – № 1 (47). – С. 1-14.
12. Леонова А.Б. Основные подходы к изучению профессионального стресса // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 2001. – № 11. – С. 2–16.

13. Огнерубов Н.А. Синдром эмоционального выгорания у врачей-терапевтов / Н.А. Огнерубов, М.А. Огнерубова // Вестник ТГУ. – 2015. – № 2(20). – С. 307-318.
14. Орел В.Е. Личностные детерминанты возникновения синдрома психического выгорания у медицинских работников / В.Е. Орел, Т.В. Большакова // Экология человека. – 2005. – № 3. – С. 40-43.
15. Орел В.Е. Синдром психического выгорания личности [Текст] / В. Е. Орел; Рос. акад. наук, Ин-т психологии. – М.: Ин-т психологии РАН, 2005. – 330 с.
16. Орел В.Е. Феномен «выгорания» в зарубежной психологии: эмпирические исследования и перспективы [Текст] / В.Е. Орел // Психологический журнал. – 2001. – Т. 22, № 1. – С. 90-101.
17. Петрова О.Н., Лыдкова Г.М. Влияние профессиональной деятельности на стресс и эмоциональное выгорание у медицинских работников // Современные наукоемкие технологии. – 2013. – № 7. – С. 218-219.
18. Практическая психодиагностика. Методы и тесты. Учебное пособие. – Самара: Издательский Дом «Бахрах», 1998. – 672 с.
19. Профессиональная патология: национальное руководство / под ред. Н.Ф. Измерова. – М.: ГЭОТАР – Медиа, 2011. – 784 с.
20. Скугаревская М.М. Синдром эмоционального выгорания // Медицинские новости. – 2002. – № 7.
21. Таткина Е.Г. синдром эмоционального выгорания медицинских работников как объект психологического исследования / Е.Г. Таткина // Вестник Томского государственного педагогического университета. – 2009. – № 11. – С. 131-134.
22. Темиров Т.В. Психическое выгорание работников социальных профессий / Т.В. Темиров // Человеческий фактор: проблемы психологии и эргономики. – 2007. – № 3. – С.95-96.
23. Федак Б.С. Феноменология синдрома выгорания у медицинского персонала скорой помощи // Медицинская психология. – М., 2009. – Т.4, № 1 (13). – С.19-21.
24. Хетагурова А.К. Профессиональное выгорание // Сестринское дело. – 2004. – № 4-5. – С. 21-22.
25. Юрикова А.А. Исследование выраженности синдрома эмоционального выгорания психологов-практиков с различным стажем профессиональной деятельности // Психотерапия. – 2005. – № 1. – С. 39-40.
26. Яркина, О.С. Синдром эмоционального выгорания у врачей в контексте личностно-профессионального развития: симптомы и предпосылки / О.С. Яркина // Вестник ТГУ. – 2008. – № 3(59). – С. 304-311.

Список полезных сайтов

1. <https://www.rosminzdrav.ru> Министерство здравоохранения российской федерации.
2. <http://fgou-vunmc.ru> ГОУ «ВУНМЦ РОСЗДРАВА» — Всероссийский учебно-научно-методический центр по непрерывному медицинскому и фармацевтическому образованию.
3. <http://mon.gov.ru> Министерство образования и науки Российской Федерации
4. <http://rospotrebnadzor.ru> Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
5. <http://www.consultant.ru> Система «Консультант» - законодательство РФ: кодексы, законы, указы, постановления Правительства Российской Федерации, нормативные акты.
6. <http://www.crc.ru> Информационно-методический центр "Экспертиза" Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (сокращенное название - ИМЦ "Экспертиза") - федеральное государственное учреждение здравоохранения Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
7. <http://www.fcgsen.ru> Федеральное государственное учреждение здравоохранения "Федеральный центр гигиены и эпидемиологии" Роспотребнадзора.
8. <http://www.garant.ru> Система «ГАРАНТ» - компьютерная правовая система, которая содержит нормативные документы, поддерживает их в актуальном состоянии и помогает использовать правовую информацию в интересах Вашего предприятия.
9. <http://www.mednet.ru> Федеральное государственное учреждение «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации» (ФГУ «ЦНИИОИЗ Минздравсоцразвития РФ»).
10. <http://www.minzdravsoc.ru> Министерство здравоохранения и социального развития РФ.
11. <http://www.medicinform.net> Медицинская информационная сеть.
12. <http://www.knigafund.ru>- Электронно-библиотечная систем «КнигаФонд»
13. <http://www.studmedlib.ru> Электронно-библиотечная система Консультант студента.